



LES ÉTUDIANTS EN BIBLIOTHÈQUE



LA SITUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Plusieurs plans de développement des bibliothèques universitaires (Renouveau des bibliothèques en 2010-2013, Plan Bibliothèques ouvertes + depuis 2016, Dimanche à Paris en 2018) pour améliorer l'offre de places et les horaires d'ouverture des bibliothèques universitaires

Un constat : en 2019, 12,3 étudiants pour une place assise dans les bibliothèques universitaires (au R.U. 6 étudiants pour une place assise). Et 16 étudiants pour une place en Ile-de-France (chiffres 2016)

Des questions sur l'amplitude d'horaires d'ouverture (ouverture en soirée, ouverture le dimanche)



LA SITUATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Des constructions et rénovations (le GED du campus Condorcet, la rénovation de quelques bibliothèques)

D'autres établissements documentaires : l'usage de la BnF et de la BPI pour les étudiants et lycéens

LES ATTENTES DES ÉTUDIANTS

Un besoin d'espace de travail relancé durant la crise Covid

« Travailler dans la pièce où je dors, c'est vraiment compliqué. C'est pour cette raison que j'adore aller travailler en bibliothèque ! Entourée d'autres personnes qui étudient, dans le calme, avec tous les livres nécessaires à portée de main, j'ai plus de facilité à me concentrer qu'en restant chez moi » Bibliothèques universitaires et Covid-19, la galère des étudiants pour réviser. Le Parisien, 12/10/2020

La recherche d'un espace contraint pour lutter contre les « tentations »

Une ambiance de travail

« Chez moi, je suis perturbé par tout, par l'ordinateur, la télé, le téléphone... bon ici aussi il y a le portable, mais on le met sur silencieux et du coup on l'entend pas... Ici c'est vraiment un cadre de travail, tu es conditionné... A la limite même si tu ne fais rien, au moins tu es devant un livre, tu pourras dire que tu as essayé, alors que si t'étais resté chez toi à rien faire, à glander, ça aurait pas été pareil... Ici, il y a l'ambiance déjà... » Extrait de ROQUEBERT Corentin, *Les lycéens, le bac et la BnF, rapport de stage à la direction du développement des publics*. 2012

DES STRATÉGIES D'UTILISATION DIFFÉRENTES

Et les bibliothèques municipales dans tout ça ?

- Pas d'attente documentaire
- Des espaces de travail silencieux ou en groupes
- Une venue entre pairs
- Des sessions de travail longues

Le développement d'une offre spécifique : la légitimation des usages, la désanonymisation comme marque de reconnaissance mais également comme une forme de contrôle, la mise en place de dispositifs particuliers en période d'examen (médiathèque du Kremlin-Bicêtre, réseau de médiathèques de Val Parisis)

Voir : Médiathèques du Val-Parisis :

<https://mediatheques.valparisis.fr/zoom-sur/2424-operation-bib-bosse-du-1er-au-12-juin-2021-les-mediatheques-se-mobilisent-pour-les-revisions>

RABOT Cécile, Les politiques d'accueil des adolescents en bibliothèque, CHMCC. A consulter sur <https://chmcc.hypotheses.org/3508>

LE PROJET NEUILLY CAMPUS

Un constat, l'impossibilité de répondre aux attentes des lycéens et étudiants dans les médiathèques neuilléennes

Une volonté politique de créer un espace de travail et d'aide à l'insertion professionnelle

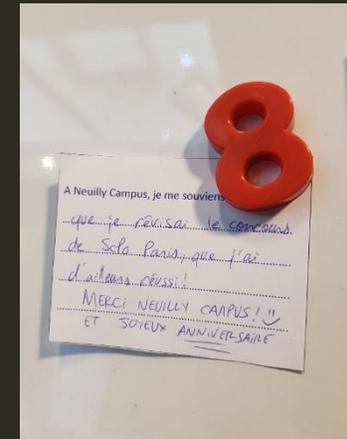
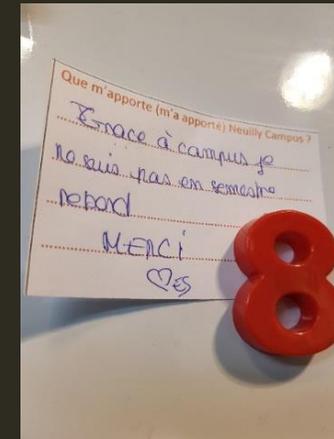
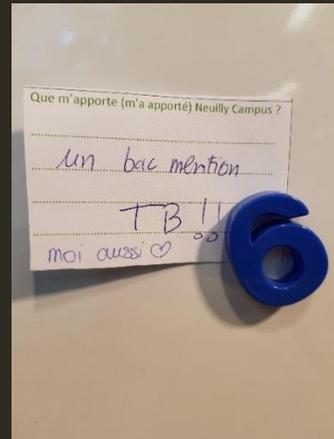
Un projet construit entre 2011 et 2013 dans une optique pédagogique forte

Ouverture de Neuilly Campus le 7 avril 2013

LE FONCTIONNEMENT DE NEUILLY CAMPUS

Des expérimentations en termes d'accueil, d'ouverture

Des retours, 5 ans après



LE FONCTIONNEMENT DE NEUILLY CAMPUS

Les conditions d'inscription actuelles différentes de celles de la médiathèque

Les conditions d'accès

L'organisation de l'accueil : les agents d'accueil et l'équipe de la médiathèque

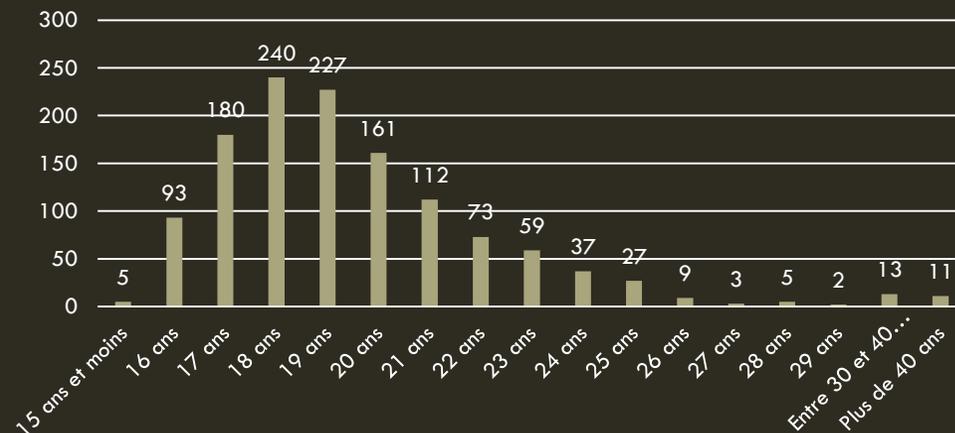
Le contact avec les étudiants

NEUILLY CAMPUS EN CHIFFRES

Chiffres clés 2018-2019

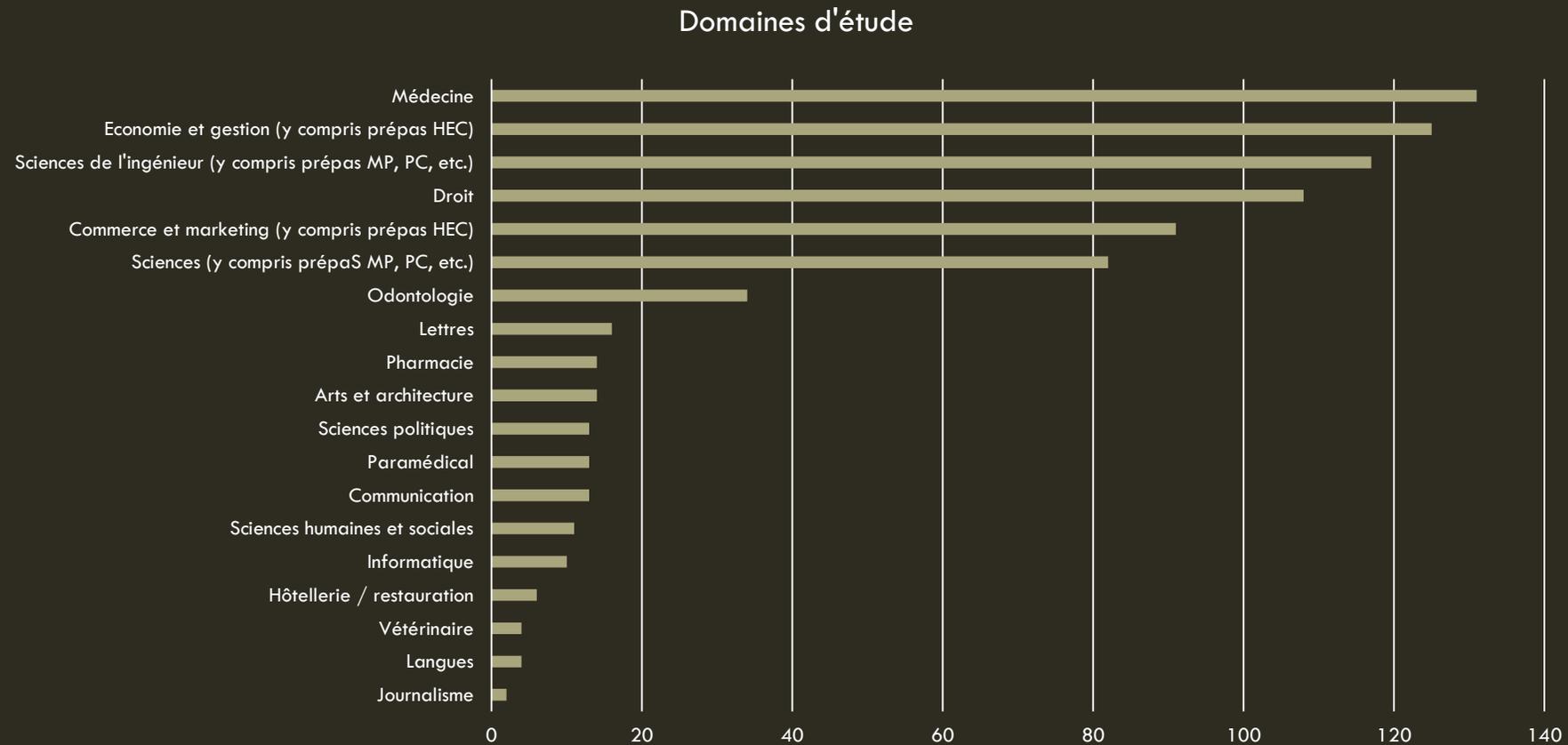
- **59%** d'étudiants et **41%** de lycéens
- **86,5%** des adhérents résident à Neuilly-sur-Seine
- Une fréquentation stable hors Covid:
 - 2017-2018 : 1189 dossiers / 19938 visites, d'une durée moyenne de 5h16
 - 2018-2019 : 1257 dossiers / 19561 visites, d'une durée moyenne de 5h208
 - 2020-2021 (chiffres au 15 mai 2021) : 424 adhérents ont finalisé leur dossier / 82% étudiants, 18% lycéens
- **Des adhérents dans les premières années d'études supérieures**

Age des adhérents



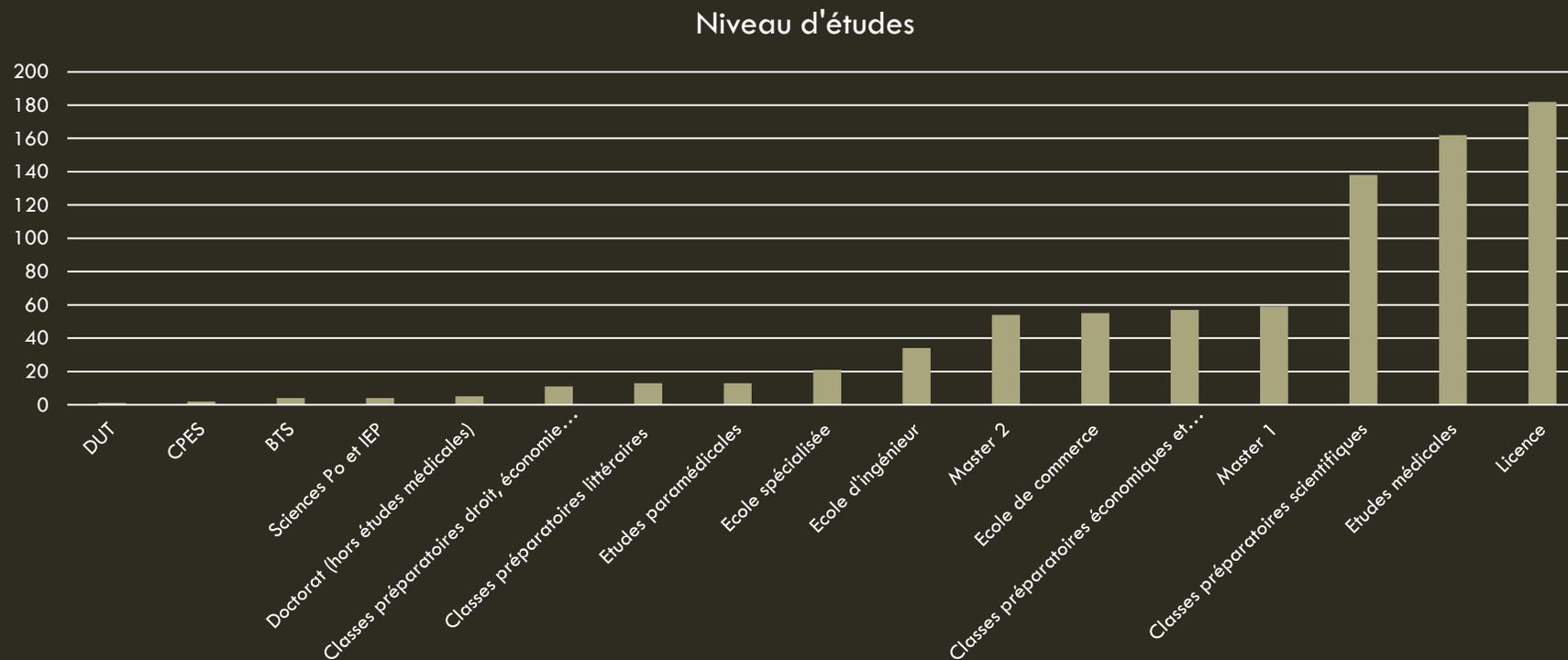
NEUILLY CAMPUS EN CHIFFRES

Le profil des étudiants fréquentant Neuilly Campus



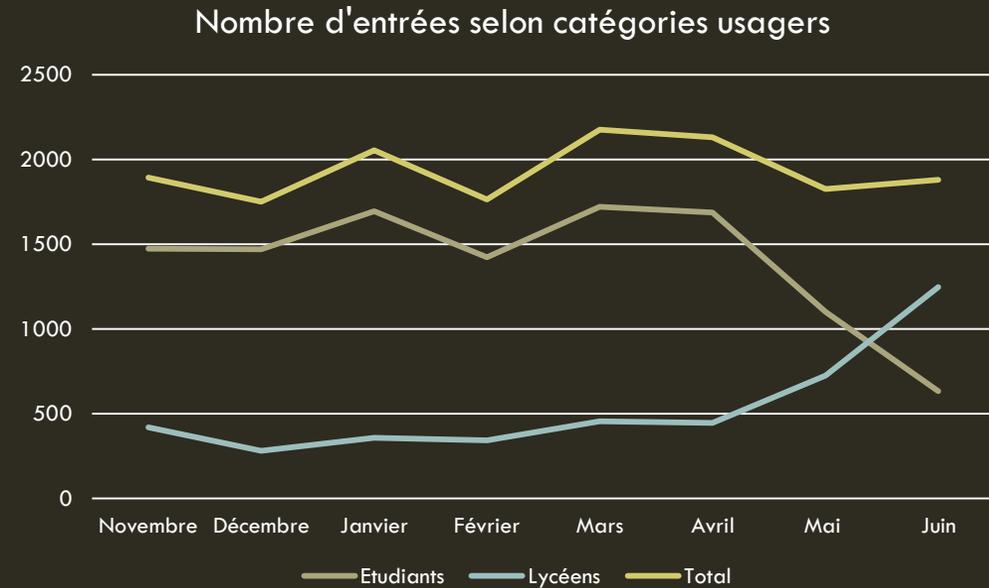
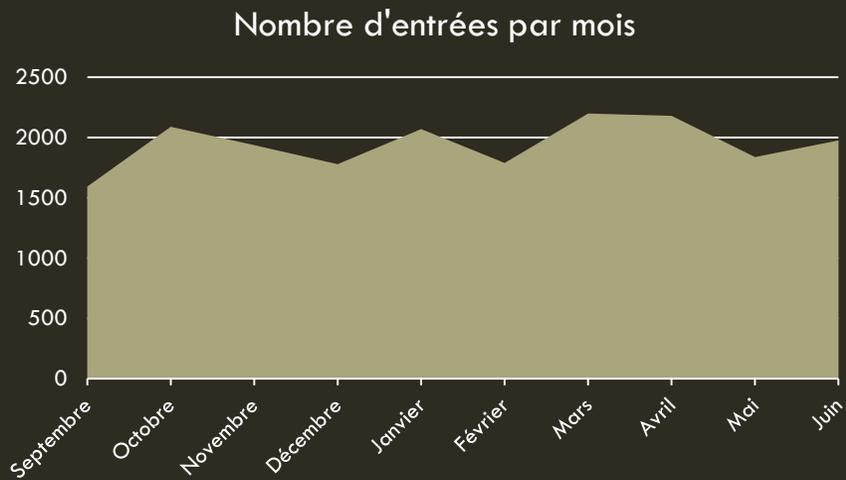
NEUILLY CAMPUS EN CHIFFRES

Le profil des adhérents étudiants de Neuilly Campus : le niveau d'étude



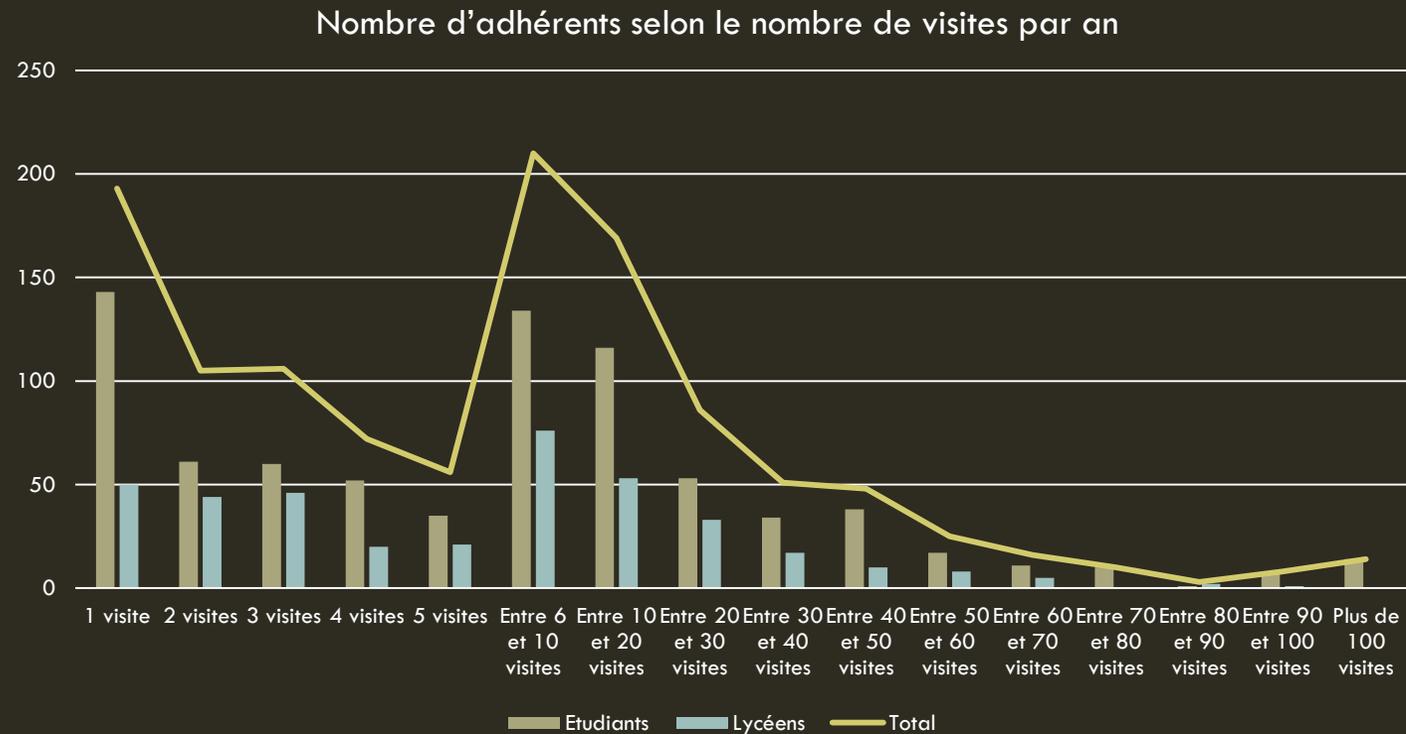
NEUILLY CAMPUS EN CHIFFRES

Une activité stable sur l'année, mais le profil des adhérents change (mais constat pré-réforme du bac)



NEUILLY CAMPUS EN CHIFFRES

Des usagers réguliers



LES AUTRES SERVICES DE NEUILLY CAMPUS : LES ATELIERS ET CONFÉRENCES

Un projet politique : faire appel aux volontaires

L'enjeu de l'orientation et de l'accompagnement professionnel

L'accompagnement professionnel

Les partenariats : lycées, Mission locale Rives de Seine

Les échanges entre pairs : mentorat, tutorat et Café Campus

L'enjeu de la communication

LES ATELIERS ET CONFÉRENCES

Programme 2018-2019

Etudier au Canada
Etudier en Espagne
Rentrer à Sciences Po
Café Campus : être étudiant en médecine
Ecoute orientation (7 séances)
Café Campus : les études de l'image
Café Campus : l'EPFL
Parcoursup : écrire sa lettre de motivation
Café Campus : les écoles de management
Mois des métiers : le métier de développeur
Café Campus : étudier le droit
Mois des métiers : ingénieur
Mois des métiers : consultant en stratégie
Mois des métiers : les métiers du livre
Préparer les oraux des écoles de commerce
Gérer son stress (2 séances)
Oraux blancs (7 séances x4)
Environ 170 participants par an



Programme 2020-2021

Réussir le grand oral du bac
Intégrer Sciences Po
Découvrir l'enseignement supérieur
Ecoute orientation (9 séances x 3)
Café Campus prépa ingénieur
Atelier CV
Stage dating
Ecrire sa lettre de motivation Parcoursup
Finaliser son dossier Parcoursup
Les clés pour réussir son oral / Ecole de commerce / Science Po
Gestion du stress
Les clés d'un CV valorisant



UN ÉVÈNEMENT EN PARTENARIAT, LE STAGE DATING

3 éditions depuis 2019

Entre 1000 et 1500 jeunes touchés

Un partenariat avec la Mission locale et l'espace Emploi

MERCI DE VOTRE ATTENTION ! DES QUESTIONS ?

